



Évaluation de besoins : formation des professionnels qui travaillent auprès de jeunes enfants

Chaya Kulkarni, E.C.E., Ed.D., directrice, Formation et Programmes
Carol Crill Russell, M.S.W., Ph. D., vice-présidente, Recherche et
Programme

Introduction

La recherche en neurosciences confirme maintenant ce qui était évident pour beaucoup de professions aux services de l'enfance – les cinq premières années du développement sont d'une importance cruciale en ce qui concerne la capacité d'apprendre, de faire confiance, d'aimer et d'acquérir un sens aigu de soi. Bien que les parents jouent un rôle déterminant dans le développement de leur enfant, les études qui se succèdent démontrent que les enfants sont marqués par tous ceux qui interviennent dans leur vie : personnel de garderie, travailleurs sociaux, psychologues, thérapeutes en logopédie, travailleurs de l'aide sociale à l'enfance et travailleurs qui apportent un soutien à la famille. Plus les professionnels en apprendront sur le développement sain de l'enfant, plus les pratiques relatives aux soins ainsi que les programmes seront également sains.

La Fondation Investir dans l'enfance^{MC}, organisme national consacré au développement sain des enfants, de la naissance jusqu'à cinq ans, a décidé d'étudier si la recherche sur le développement du cerveau ainsi que dans des domaines plus généraux du développement de l'enfant, notamment l'attachement, les âges et les stades du développement, font partie du répertoire standard des professionnels qui travaillent régulièrement avec des bébés et de jeunes enfants. En outre, la Fondation a voulu connaître les sujets liés au développement de l'enfant auxquels s'intéressent les professionnels, et ce, en vue d'une formation plus poussée.

Cette évaluation de la formation découle de deux observations sur l'état actuel de la formation et de l'éducation en matière de développement de l'enfant :

- Les connaissances sur le développement de l'enfant augmentent de façon exponentielle, s'adaptant aux nouvelles découvertes de la recherche sur le développement du cerveau.
- L'application des découvertes de la nouvelle recherche aux pratiques existantes ne se produit pas toujours en temps opportun.

Objectif

La Fondation a commencé cette étude afin d'évaluer le jugement que pose les professionnels sur leurs connaissances du développement sain de l'enfant, de déterminer les besoins de formation et les lacunes de celle-ci dans en la matière, d'éclairer les décisions de la Fondation et des professions quant à l'orientation future de la formation.

Approche de la recherche

Le Centre for Research and Education in Human Services, de Kitchener (Ontario) a réalisé un sondage à la demande de la Fondation Investir dans l'enfance^{MC}. Les chercheurs ont envoyé des questionnaires aux types suivants de professionnels expérimentés :

- ✓ Éducateurs de jeunes enfants
- ✓ Travailleurs de l'aide sociale à l'enfance
- ✓ Infirmières de la santé publique
- ✓ Travailleurs de l'aide à la famille
- ✓ Psychologues et travailleurs sociaux en hygiène mentale de l'enfance
- ✓ Thérapeutes en logopédie
- ✓ Spécialistes du développement des bébés

Les personnes étaient libres de participer ou non au sondage. Les répondants qui ont indiqué qu'ils passaient moins de 25 p. 100 de leur temps à travailler avec des enfants de 0 à 6 ans et leurs familles ont été éliminés de l'analyse. Il restait 370 questionnaires remplis et admissibles, ce qui a donné une moyenne de 50 réponses par profession. Sur le plan géographique, les taux de réponse ont généralement été représentatifs de l'Ontario. Il y a eu légèrement plus de réponses du Nord et un peu moins du Sud-Est.

Le questionnaire portait surtout sur des points clés relatifs au développement des jeunes enfants et à la gestion de programmes efficaces destinés aux familles où se trouvent de jeunes enfants. Ce rapport couvre le domaine du développement de l'enfant; il a été conçu pour donner un aperçu complet, tout en étant pratique, de ce sujet.

Tableau 1 THÈMES CLÉS DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Attachement	Faciliter l'acquisition de compétences parentales
Développement du cerveau	Capacités des bébés
Problèmes de soins de l'enfant	Naissances multiples
Développement de l'enfant : 0-3	Apparences des nouveau-nés
Développement de l'enfant : 4-6	Capacités parentales
Problèmes parentaux fréquents	Facteurs de risques prénatals
Sensibilité culturelle	Transition vers l'école
Détermination et évaluation précoces des besoins spéciaux	

Chaque répondant a accordé une valeur à chacun des thèmes ci-dessus, en fonction de ceci :

- ✓ Niveau de connaissance personnelle
- ✓ Évaluation personnelle de l'importance pour sa profession
- ✓ Intérêt personnel porté à une formation plus poussée

Sommaire des principales conclusions

Niveau de connaissances personnelles

Les sept professions, examinées globalement, se sont évaluées elles-mêmes, indiquant qu'elles avaient le plus de connaissances dans les domaines suivants : détermination et évaluation précoces, tâches parentales, développement et attachement de l'enfant. En revanche, le groupe des professions a globalement évalué au plus bas ses connaissances en matière de développement du cerveau. Ensuite venaient d'autres thèmes : sujets liés à la naissance (p. ex. facteurs de risque prénatal, capacités des bébés, apparences des nouveau-nés et naissances multiples), sensibilité culturelle et transition vers l'école.

Par profession, l'évaluation des connaissances élevées et du peu de connaissances des questions qui touchent le développement de l'enfant se présente comme suit :

Tableau 2
NIVEAU DE CONNAISSANCES PERSONNELLES PAR PROFESSION

PROFESSION	BEAUCOUP DE CONNAISSANCES	PEU DE CONNAISSANCES
Aide à l'enfance	<ul style="list-style-type: none">➤ Problèmes d'aide à l'enfance➤ Problèmes parentaux fréquents➤ Développement de l'enfant : 0-6	<ul style="list-style-type: none">➤ Naissances multiples➤ Développement du cerveau➤ Apparences des nouveau-nés
Hygiène mentale de l'enfance	<ul style="list-style-type: none">➤ Problèmes parentaux fréquents➤ Facilitation de l'acquisition de compétences parentales➤ Développement de l'enfant	<ul style="list-style-type: none">➤ Naissances multiples➤ Développement du cerveau➤ Capacités du bébé
Aide sociale à l'enfance	<ul style="list-style-type: none">➤ Capacités parentales➤ Problèmes d'aide à l'enfance➤ Attachement	<ul style="list-style-type: none">➤ Développement du cerveau➤ Capacités du bébé➤ Apparences des nouveau-nés
Aide à la famille	<ul style="list-style-type: none">➤ Problèmes parentaux fréquents➤ Problèmes d'aide à l'enfance➤ Développement de l'enfant : 0 - 6	<ul style="list-style-type: none">➤ Naissances multiples➤ Développement du cerveau➤ Sensibilité culturelle
Développement des bébés	<ul style="list-style-type: none">➤ Développement de	<ul style="list-style-type: none">➤ Capacités parentales

	l'enfant : 0-3 ➤ Identification précoce ➤ Problèmes parentaux fréquents	➤ Transition vers l'école ➤ Développement du cerveau
Infirmières de la santé publique	➤ Problèmes parentaux fréquents ➤ Développement de l'enfance 0-3 ➤ Facteurs de risque prénatals	➤ Transition vers l'école ➤ Développement du cerveau ➤ Sensibilité culturelle
Logopédie	➤ Développement de l'enfance 0-3 ➤ Développement de l'enfance 4-6 ➤ Capacités des bébés	➤ Naissances multiples ➤ Facteurs de risques prénatals ➤ Attachement ➤ Développement du cerveau

Évaluation personnelle de l'Importance

Selon l'évaluation des répondants, les sujets suivants liés au développement de l'enfant ont été les plus importants pour leur profession : détermination et évaluation précoces, rôle parental, développement de l'enfant, attachement et développement du cerveau. Parmi les sujets jugés moins importants, il y avait la transition vers l'école, les problèmes entourant la naissance (facteurs prénatals, comportement des nouveau-nés et naissances multiples) ainsi que les problèmes d'aide à l'enfance. L'ordre est donc le même que pour les grandes connaissances et le peu de connaissances, sauf en ce qui a trait au développement du cerveau et aux problèmes d'aide à l'enfance; dans ces deux cas-là les choses sont inversées. Le développement du cerveau est très important et les problèmes d'aide à l'enfance sont peu importants. Telle est la position globale du groupe de professions, bien que toutes les professions, collectivement, indiquent qu'elles ont beaucoup de connaissances des problèmes d'aide à l'enfance.

Écart des connaissances

Des statistiques ont été tirées des réponses de chaque répondant. Elles mesurent l'écart entre le niveau d'importance accordé à chaque sujet et le niveau de connaissance indiqué à propos du sujet. Profession par profession, les deux premiers sujets ayant le plus d'écart entre le haut niveau d'importance et le bas niveau de connaissance sont les suivants :

**TABLEAU 2:
LES DEUX SUJETS AYANT LE PLUS D'ÉCART ENTRE LA
GRANDE IMPORTANCE ET LE PEU DE CONNAISSANCES**

PROFESSION	LES DEUX SUJETS AYANT LE PLUS GRAND ÉCART ENTRE LA GRANDE IMPORTANCE ET LE PEU DE CONNAISSANCES
Aide à l'enfance	Développement du cerveau Détermination et évaluation précoces
Santé mentale des enfants	Développement du cerveau Capacités parentales
Aide sociale à l'enfance	Développement du cerveau Capacités des bébés
Aide à la famille	Développement du cerveau Capacités parentales
Développement des bébés	Capacités des parents Développement du cerveau
Infirmières de la santé publique	Développement du cerveau Capacités des bébés
Logopédie	Développement du cerveau Sensibilité culturelle

Le développement du cerveau est le sujet dont l'écart est le plus grand, ou qui occupe la deuxième place, entre le niveau d'importance et le niveau de connaissance dans chacune des sept professions. En termes simples, cela signifie que les professionnels de chaque occupation pensent que le développement du cerveau est important dans leur travail, mais qu'ils ont peu de connaissance en la matière.

Intérêt exprimé pour la formation personnelle

À la fin du questionnaire, on demandait aux répondants de présenter leur liste préférée et personnelle de sujets à propos desquels ils devaient en apprendre davantage pour faire le meilleur travail possible dans leur profession, compte tenu du soutien à apporter dans le développement sain de l'enfant. Bien que les données présentées jusqu'à ce point représentent les réactions des participants à une liste prédéterminée de sujets de formation, cette dernière question permettait aux répondants de donner n'importe quel sujet sur lequel ils voulaient en savoir davantage. Les sujets qui sont apparus le plus souvent sont énumérés ci-dessous.

**TABLEAU 3 :
SUJET D'INTÉRÊT POUR DE LA FORMATION**

SUJET	NOMBRE ET % DES RÉPONDANTS QUI ONT MENTIONNÉ LE SUJET	
Évaluation et échanges touchant les compétences et les habiletés parentales	97	26 %
Jalons appropriés de l'âge et du développement	54	15 %
Facteurs et évaluation du risque	49	13 %
Problèmes et limites du personnel quant au milieu de travail	42	11 %
Évaluation et intervention portant sur les enfants qui ont des besoins spéciaux	41	11 %
Développement des bébés	41	11 %
Soutien à la famille et affaires de dynamique familiale	38	10 %
Liens affectifs	37	10 %
Ressources et collaboration communautaires	31	8 %
Développement du cerveau au cours des premières années	28	7 %
Problèmes et sensibilité culturels	22	6 %

Cette approche plus qualitative dans la détermination des besoins de formation a produit des résultats semblables à ceux de l'approche plus quantitative des listes de contrôle prédéterminées. Le développement du cerveau et les questions culturelles ne sont mentionnés que par une faible proportion des répondants comme sujets intéressants de formation. Par contre, les sujets tels que les compétences et les capacités parentales ont été les plus populaires.

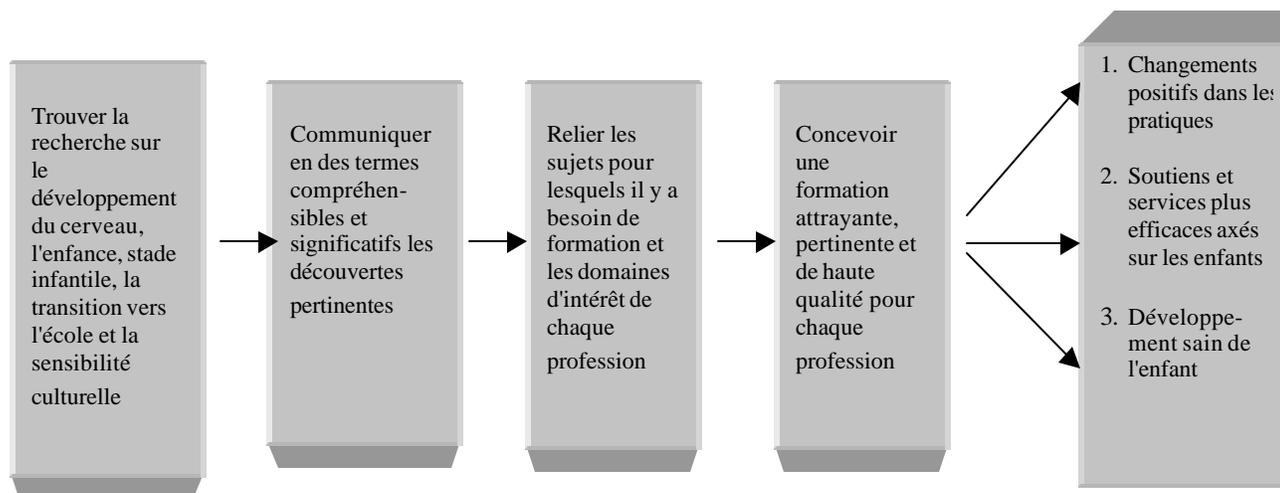
Paradoxe de la formation

Les professionnels manifestent le plus d'intérêt pour la formation sur les capacités parentales et les compétences parentales, domaines au sujet desquels ils disent qu'ils ont déjà beaucoup de connaissances; c'est en développement du cerveau et dans les affaires culturelles qu'ils souhaitent le moins recevoir de la formation, domaines qu'ils connaissent pourtant peu, mais qui, nous disent-ils, sont importants.

Conséquences

Les professionnels ne souhaitent vraisemblablement pas obtenir de formation dans des domaines auxquels ils s'intéressent peu, même s'ils savent que les sujets sont importants. Le défi consiste à créer un cours attrayant et pertinent de perfectionnement professionnel dans des domaines clés du développement de l'enfant. En d'autres termes, il nous faut attirer les professionnels vers de nouveaux sujets liés au développement de l'enfant en les y intéressant. L'illustration ci-dessous propose une voie permettant d'atteindre ces deux objectifs :

ILLUSTRATION 1



Conclusions

Au moment de poser les jalons de la formation en développement de l'enfant, il ne suffit pas de déterminer ce que savent ou ignorent les professionnels, ou ce qu'ils croient qui est important ou non. Nous devons savoir ce que les professionnels veulent apprendre. Nous ne pouvons pas supposer que s'ils croient qu'ils connaissent déjà bien un domaine ils ne

voudront pas y acquérir une formation plus poussée. Nous ne pouvons également pas présumer qu'ils voudront de la formation dans un domaine qui, à leurs yeux, est important.

Cette recherche a révélé un « paradoxe de la formation ». D'une part, les professionnels semblent souhaiter de la formation dans les domaines du développement de l'enfant qu'ils croient déjà connaître. D'autre part, ils ne veulent pas de formation sur des sujets dont ils disent qu'ils sont importants, mais sur lesquels ils connaissent peu de choses. Puisque les sujets jugés importants (développement du cerveau, sensibilité culturelle et transition vers l'école) sont faciles à relier aux sujets sur lesquels les professionnels disent qu'ils veulent davantage de formation (telles les capacités et les compétences parentales), l'approche de formation la plus prometteuse consiste à unir le sujet d'intérêt et le sujet important. C'est la voie qui permet de combler l'écart entre les connaissances et la pratique.